

# Datenschutzerklärung

Robo Education

*stand Mai 2024*

## Inhalt

Verantwortliche Stelle .....	3
Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten .....	3
Rechtsgrundlage .....	3
Weitergabe von personenbezogenen Daten .....	4
Speicherung und Löschung von personenbezogenen Daten .....	4
Cookies und ähnliche Technologien .....	4
Datensicherheit .....	5
Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	5
Kontakt .....	5
Hosting der Webseite .....	5
Wix Zahlungsdienstleistungen.....	6
Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes .....	7
Nutzung des Zahlungsdienstes Klarna.....	8
Nutzung des Zahlungsdienstes von Stripe.....	9
Nutzung des Zahlungsdienstes von Adyen .....	10
Nutzung von Google Maps .....	11
Nutzung von Google Analytics.....	11
Nutzung von Gmail .....	13
Nutzung von Strato Webmail .....	13
Nutzung von Instagram und WhatsApp .....	14
Beschwerderecht der Nutzenden.....	15

## Verantwortliche Stelle

Robo Education

Inhaber: Robert Löser-Peisker

Berliner Allee 61

16321 Bernau

E-Mail: [datenschutz@robo-education.de](mailto:datenschutz@robo-education.de)

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer persönlichen Daten sind uns bei Robo Education ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung soll Sie darüber informieren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unseren Webshop nutzen. Bitte lesen Sie diese Erklärung sorgfältig durch, um unsere Datenschutzpraktiken zu verstehen.

## Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, um Ihre Identität festzustellen oder die mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können. Beim Besuch unseres Webshops erheben wir personenbezogene Daten nur, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen (z.B. bei der Registrierung, bei der Bestellung von Produkten oder bei Anfragen über das Kontaktformular).

Die erhobenen personenbezogenen Daten können umfassen:

- Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkarteninformationen)
- Informationen über Ihre Bestellungen und Transaktionen
- Kommunikationsdaten (z.B. E-Mails, Chat-Protokolle)

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die folgenden Zwecke:

- Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Bestellungen
- Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Bestellungen, Anfragen oder Anliegen
- Bereitstellung von Kundensupport und -dienstleistungen
- Verbesserung unserer Webseite und unserer Angebote
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen
- Für unseren Newsletter

## Rechtsgrundlage

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c EU-DSGVO als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f EU-DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

## Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, soweit dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Dies kann beinhalten:

- Dienstleister, die uns bei der Abwicklung von Bestellungen, Lieferung von Produkten oder Erbringung von Services unterstützen
- Zahlungsdienstleister zur Abwicklung von Zahlungen
- Behörden oder andere staatliche Institutionen zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

## Speicherung und Löschung von personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist oder solange dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie haben das Recht, Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten, sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Bitte kontaktieren Sie uns dazu unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

## Cookies und ähnliche Technologien

Um unseren Webshop zu optimieren und Ihnen eine bessere Nutzererfahrung zu bieten, verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen zu speichern.

Sie können die Verwendung von Cookies in Ihren Browsereinstellungen kontrollieren und ablehnen. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies Auswirkungen auf die Funktionalität unserer Webseite haben kann.

## Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen.

Trotz unserer Bemühungen können wir jedoch keine absolute Sicherheit Ihrer Daten garantieren. Bitte beachten Sie, dass die Übertragung von Daten über das Internet immer mit gewissen Risiken verbunden ist, denen Sie sich bewusst sein sollten.

## Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Die aktuelle Version wird auf unserer Webseite veröffentlicht.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, regelmäßig die Datenschutzerklärung zu überprüfen und sicherzustellen, dass Sie mit den aktuellen Bestimmungen einverstanden sind.

## Kontakt

Bei Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden bezüglich unserer Datenschutzpraktiken oder dieser Datenschutzerklärung können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

## Hosting der Webseite

Bitte beachten Sie, dass unsere Webseite von der Plattform Wix gehostet wird. Wix ist ein Drittanbieter-Service, der uns ermöglicht, unseren Webshop zu erstellen, zu verwalten und zu hosten.

Wix bietet uns eine sichere und zuverlässige Infrastruktur, um unsere Webseite und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Wix implementiert verschiedene Sicherheitsmaßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu gewährleisten. Dazu gehören unter anderem Firewalls, Verschlüsselungstechnologien und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen.

Durch die Nutzung der Wix-Plattform und den Besuch unseres Webshops akzeptieren Sie, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den Datenschutzrichtlinien von Wix erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Wir haben mit Wix einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.

Bitte beachten Sie, dass Wix seine Dienste weltweit anbietet und Ihre Daten daher in Ländern außerhalb Ihres Wohnsitzlandes gespeichert und verarbeitet werden können. Diese Länder können unterschiedliche Datenschutzgesetze haben, die möglicherweise nicht das gleiche Schutzniveau wie in Ihrem Wohnsitzland bieten. Durch die Nutzung unseres Webshops stimmen Sie der Übertragung Ihrer Daten in diese Länder zu.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir keine Kontrolle über die Datenschutzpraktiken von Wix oder anderen Drittanbietern haben, die möglicherweise auf unserer Webseite verlinkt sind. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre Daten von ihnen gesammelt, verwendet und geschützt werden.

Im Falle von Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der Nutzung der Wix-Plattform und der Verarbeitung Ihrer Daten durch Wix, stehen Ihnen die Kontaktdaten von Wix gemäß deren Datenschutzrichtlinien zur Verfügung.

Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt sind, auch wenn sie von Wix gehostet werden. Sollten wir Kenntnis von Sicherheitsverletzungen oder Datenschutzverletzungen erhalten, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Situation zu beheben und Sie gegebenenfalls entsprechend zu informieren.

## Wix Zahlungsdienstleistungen

Wix bietet eine Reihe von Zahlungsdiensten für Webshops an, um den Zahlungsverkehr sicher und effizient abzuwickeln. Die Zahlungsdienste von Wix sind darauf ausgerichtet, es Webshop-Betreibern zu ermöglichen, verschiedene Zahlungsmethoden anzubieten und Transaktionen reibungslos abzuwickeln. Im Folgenden finden Sie eine detaillierte Beschreibung einiger wichtiger Funktionen und Merkmale der Zahlungsdienste von Wix:

- **Zahlungsarten:** Wix unterstützt eine Vielzahl von Zahlungsarten, darunter Kredit- und Debitkarten (wie Visa, Mastercard, American Express), digitale Zahlungsanbieter (wie PayPal) und alternative Zahlungsmethoden (wie Klarna, Giropay). Dies ermöglicht es Webshop-Betreibern, ihren Kunden eine breite Palette an Zahlungsoptionen anzubieten.
- **Sicherheit:** Die Sicherheit der Zahlungstransaktionen hat für Wix höchste Priorität. Die Zahlungsdienste von Wix sind PCI-DSS-zertifiziert (Payment Card Industry Data Security Standard). Dies bedeutet, dass sensible Karteninformationen sicher verarbeitet, übertragen und gespeichert werden.
- **Integration:** Die Zahlungsdienste von Wix sind nahtlos in die Wix-Plattform integriert. Webshop-Betreiber können die Zahlungsdienste einfach aktivieren und mit ihrem Wix-Shop verknüpfen. Es ist keine zusätzliche Programmierung oder technisches Fachwissen erforderlich.
- **Zahlungsabwicklung:** Wix bietet eine benutzerfreundliche Schnittstelle für die Verwaltung und Abwicklung von Zahlungen. Webshop-Betreiber können Transaktionen über das Wix-Dashboard überwachen, Bestellungen bearbeiten, Rückerstattungen vornehmen und Zahlungsberichte anzeigen.
- **Abrechnung und Auszahlung:** Wix ermöglicht es Webshop-Betreibern, ihre Auszahlungen zu verfolgen und einzusehen. Die Zahlungen werden je nach den vereinbarten Bedingungen in regelmäßigen Abständen oder nach Bedarf an den Webshop-Betreiber überwiesen.

- Währungen und internationale Zahlungen: Mit den Zahlungsdiensten von Wix können Webshop-Betreiber Zahlungen in verschiedenen Währungen akzeptieren. Dies erleichtert den internationalen Handel und ermöglicht es Kunden aus verschiedenen Ländern, in ihrer bevorzugten Währung zu bezahlen.
- Betrugsprävention: Wix implementiert Maßnahmen zur Betrugsprävention, um verdächtige Transaktionen zu identifizieren und zu verhindern. Dies hilft, sowohl Webshop-Betreiber als auch Kunden vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen.
- Kundensupport: Wix bietet einen Kundensupport für Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit den Zahlungsdiensten. Webshop-Betreiber können sich bei Problemen oder Fragen direkt an das Wix-Supportteam wenden.

Es ist wichtig zu beachten, dass die genauen Funktionen und Merkmale der Zahlungsdienste von Wix von den individuellen Einstellungen, dem gewählten Zahlungsanbieter und den geltenden Geschäftsbedingungen abhängen können.

## Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes

Um Ihnen eine sichere und bequeme Zahlungsoption anzubieten, haben wir den Zahlungsdienst PayPal in unseren Webshop integriert. PayPal ermöglicht es Ihnen, Ihre Einkäufe über Ihr PayPal-Konto abzuwickeln oder eine Zahlung per Kreditkarte oder Lastschrift vorzunehmen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes Ihre Zahlungsinformationen direkt von PayPal erhoben und verarbeitet werden. Wir haben keinen Zugriff auf Ihre vollständigen Zahlungsinformationen, wie beispielsweise Ihre Kreditkartendaten oder Bankverbindung. PayPal übermittelt uns lediglich Informationen über den Zahlungseingang und die Transaktion, um den Bestellprozess abzuschließen.

Die Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes unterliegt den Datenschutzbestimmungen von PayPal. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig, um zu verstehen, wie PayPal Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet, und schützt.

Durch die Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten von PayPal gemäß deren Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von PayPal regelmäßig zu überprüfen, da diese von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken von PayPal oder anderen Dritten übernehmen, die mit dem PayPal-Zahlungsdienst in Verbindung stehen. Wir haben jedoch mit PayPal einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der Nutzung des PayPal-Zahlungsdienstes haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an PayPal zu wenden oder deren Kundensupport zu kontaktieren.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten während der Zahlungsabwicklung zu schützen. Dennoch möchten wir darauf hinweisen, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet immer mit gewissen Risiken verbunden ist, auf die wir keinen vollständigen Einfluss haben.

Wir verwenden Ihre Zahlungsinformationen ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Zahlungsabwicklung. Wir speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht dauerhaft in unserem System.

## Nutzung des Zahlungsdienstes Klarna

Um Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten anzubieten, haben wir den Zahlungsdienst Klarna in unseren Webshop integriert. Klarna ermöglicht es Ihnen, Ihre Einkäufe auf verschiedene Arten abzuwickeln, wie beispielsweise per Rechnung, Ratenzahlung oder Sofortüberweisung.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung des Klarna-Zahlungsdienstes Ihre Zahlungsinformationen direkt von Klarna erhoben und verarbeitet werden. Wir haben keinen Zugriff auf Ihre vollständigen Zahlungsinformationen wie Ihre Bankverbindung oder Kreditkartendaten. Klarna übermittelt uns lediglich Informationen über den Zahlungseingang und die Transaktion, um den Bestellprozess abzuschließen.

Die Nutzung des Klarna-Zahlungsdienstes unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Klarna. Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie Klarna Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet und schützt.

Durch die Nutzung des Klarna-Zahlungsdienstes stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten von Klarna gemäß deren Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzbestimmungen von Klarna regelmäßig zu überprüfen, da diese von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken von Klarna oder anderen Dritten übernehmen, die mit dem Klarna-Zahlungsdienst in Verbindung stehen. Wir haben jedoch mit Klarna einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der Nutzung des Klarna-Zahlungsdienstes haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Klarna zu wenden oder deren Kundensupport zu kontaktieren.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten während der Zahlungsabwicklung zu schützen. Dennoch möchten wir darauf hinweisen, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet immer mit gewissen Risiken verbunden ist, auf die wir keinen vollständigen Einfluss haben.

Wir verwenden Ihre Zahlungsinformationen ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung und zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Zahlungsabwicklung. Wir speichern Ihre Zahlungsinformationen nicht dauerhaft in unserem System.

## Nutzung des Zahlungsdienstes von Stripe

Wir verwenden den Zahlungsanbieter Stripe, um die Zahlungsabwicklung in unserem Webshop sicher und effizient zu gestalten. Stripe ermöglicht es uns, verschiedene Zahlungsmethoden anzubieten und Zahlungen von Kunden aus aller Welt zu akzeptieren. In diesem Abschnitt unserer Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie Stripe personenbezogene Daten verarbeitet und welche Maßnahmen wir getroffen haben, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

- **Verarbeitung personenbezogener Daten durch Stripe:** Um Zahlungen zu verarbeiten, übermitteln wir bestimmte personenbezogene Daten an Stripe, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Rechnungs- und Lieferadresse sowie Ihrer Zahlungsinformationen. Diese Daten werden von Stripe gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien verarbeitet.
- **Sicherheit:** Stripe legt großen Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und setzt umfangreiche Sicherheitsmaßnahmen ein, um unbefugten Zugriff, Missbrauch oder Verlust zu verhindern. Alle Zahlungstransaktionen werden über eine sichere SSL-Verschlüsselung übertragen, um die Vertraulichkeit Ihrer Informationen zu gewährleisten.
- **Verwendung von Daten:** Stripe nutzt die von uns übermittelten Daten, um die Zahlungen zu verarbeiten und Transaktionen abzuwickeln. Dies kann auch die Überprüfung von Zahlungsinformationen und die Identifizierung von betrügerischen Aktivitäten umfassen, um sowohl Sie als Kunden als auch uns als Webshop-Betreiber zu schützen.
- **Übermittlung an Dritte:** Stripe kann Ihre Daten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn gesetzliche Bestimmungen dies verlangen. Dazu gehören beispielsweise Banken, Zahlungsanbieter oder andere Dienstleister, die an der Zahlungsabwicklung beteiligt sind.
- **Internationale Datenübermittlung:** Stripe ist ein internationaler Zahlungsanbieter, und Ihre Daten können daher in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. Stripe stellt sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den Datenschutzgesetzen getroffen werden, um die Sicherheit und Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten.
- **Rechte der Nutzer:** Sie haben das Recht, auf Ihre bei Stripe gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Wenn Sie Fragen zu Ihren Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich direkt an Stripe wenden oder uns kontaktieren, und wir werden Ihnen dabei behilflich sein.

Bitte beachten Sie, dass Stripe als unabhängiger Zahlungsanbieter über seine eigenen Datenschutzpraktiken verfügt. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinien von

Stripe zu lesen, um weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Stripe zu erhalten.

## Nutzung des Zahlungsdienstes von Adyen

Wir nutzen den Zahlungsdienstleister Adyen, um die Zahlungsabwicklung in unserem Webshop sicher und effizient zu gestalten. Adyen ermöglicht es uns, eine Vielzahl von Zahlungsmethoden anzubieten und Zahlungen von Kunden weltweit zu akzeptieren. In diesem Abschnitt unserer Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie Adyen personenbezogene Daten verarbeitet und welche Maßnahmen wir getroffen haben, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

- Verarbeitung personenbezogener Daten durch Adyen: Um Zahlungen zu verarbeiten, übermitteln wir bestimmte personenbezogene Daten an Adyen, einschließlich Ihres Namens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Rechnungs- und Lieferadresse sowie Ihrer Zahlungsinformationen. Diese Daten werden von Adyen gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien verarbeitet.
- Sicherheit: Adyen hat hohe Sicherheitsstandards implementiert, um Ihre Daten zu schützen. Alle Zahlungstransaktionen werden über eine sichere SSL-Verschlüsselung übertragen, um die Vertraulichkeit Ihrer Informationen zu gewährleisten. Adyen ist auch PCI-DSS Level 1-zertifiziert, was bedeutet, dass es strenge Sicherheitsmaßnahmen umsetzt, um die sichere Verarbeitung von Kartendaten zu gewährleisten.
- Verwendung von Daten: Adyen verwendet die von uns übermittelten Daten, um die Zahlungen zu verarbeiten und Transaktionen abzuwickeln. Dies kann auch die Überprüfung von Zahlungsinformationen und die Identifizierung von betrügerischen Aktivitäten umfassen, um sowohl Sie als Kunden als auch uns als Webshop-Betreiber zu schützen.
- Übermittlung an Dritte: Adyen kann Ihre Daten an Dritte weitergeben, soweit dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wenn gesetzliche Bestimmungen dies verlangen. Dazu gehören beispielsweise Banken, Zahlungsanbieter oder andere Dienstleister, die an der Zahlungsabwicklung beteiligt sind.
- Internationale Datenübermittlung: Adyen ist ein internationaler Zahlungsdienstleister, und Ihre Daten können daher in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. Adyen stellt sicher, dass angemessene Schutzmaßnahmen gemäß den Datenschutzgesetzen getroffen werden, um die Sicherheit und Integrität Ihrer Daten zu gewährleisten.
- Rechte der Nutzer: Sie haben das Recht, auf Ihre bei Adyen gespeicherten personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren oder zu löschen. Wenn Sie Fragen zu Ihren Daten haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie sich direkt an Adyen wenden oder uns kontaktieren, und wir werden Ihnen dabei behilflich sein.

Bitte beachten Sie, dass Adyen als unabhängiger Zahlungsdienstleister über seine eigenen Datenschutzpraktiken verfügt. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzrichtlinien von

Adyen zu lesen, um weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch Adyen zu erhalten.

## Nutzung von Google Maps

Um Ihnen eine benutzerfreundliche Standortfunktion anzubieten, verwenden wir in unserem Webshop den Kartendienst Google Maps. Google Maps ermöglicht es Ihnen, interaktive Karten anzuzeigen, Standorte zu suchen und Routen zu planen.

Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von Google Maps personenbezogene Daten erfasst und verarbeitet werden können. Dazu gehören unter anderem Ihre IP-Adresse, Standortinformationen und die von Ihnen eingegebenen Suchanfragen.

Die Nutzung von Google Maps unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Google. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung von Google sorgfältig zu lesen, um zu verstehen, wie Google Ihre personenbezogenen Daten sammelt, verwendet und schützt.

Durch die Nutzung von Google Maps stimmen Sie zu, dass Ihre personenbezogenen Daten von Google gemäß deren Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Wir haben keinen direkten Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Google im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Maps.

Bitte beachten Sie, dass Google Maps möglicherweise Cookies oder ähnliche Technologien verwendet, um Informationen über Ihre Interaktion mit der Karte zu erfassen. Diese Informationen werden von Google in der Regel auf Servern in den USA gespeichert.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken von Google oder anderen Dritten übernehmen, die mit der Nutzung von Google Maps verbunden sind. Wir haben jedoch uns bemüht, Google Maps in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen einzubinden.

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der Nutzung von Google Maps haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Google zu wenden oder die Datenschutzbestimmungen von Google zu konsultieren.

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten während der Nutzung von Google Maps zu schützen. Dennoch möchten wir darauf hinweisen, dass die Übertragung von Informationen über das Internet immer mit gewissen Risiken verbunden ist, auf die wir keinen vollständigen Einfluss haben.

## Nutzung von Google Analytics

Um unsere Webseite zu verbessern und das Nutzerverhalten zu analysieren, verwenden wir den Webanalyzedienst Google Analytics. Google Analytics ermöglicht es uns, Informationen

über die Nutzung unserer Webseite zu sammeln und auszuwerten, um Erkenntnisse zu gewinnen und unsere Inhalte und Dienstleistungen zu optimieren.

Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um Daten über Ihre Interaktion mit unserer Webseite zu erfassen. Diese Informationen werden in der Regel an einen Google-Server übertragen und dort gespeichert. Dabei können Daten wie Ihre IP-Adresse, der verwendete Browsertyp, die besuchten Seiten, die Verweildauer und die Herkunftsquelle erfasst werden.

Wir möchten darauf hinweisen, dass Google Analytics um den Code "anonymizeIP" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung Ihrer IP-Adresse zu gewährleisten. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt und anonymisiert.

Die Nutzung von Google Analytics unterliegt den Datenschutzbestimmungen von Google. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden.

Wir verwenden die von Google Analytics gesammelten Informationen ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Auswertung des Nutzerverhaltens, um unsere Webseite zu verbessern. Die erhobenen Daten helfen uns, Erkenntnisse über die Nutzung unserer Webseite zu gewinnen, Trends zu erkennen und unsere Inhalte und Dienstleistungen anzupassen.

Sie haben das Recht, der Verwendung von Google Analytics zu widersprechen, indem Sie entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen oder ein Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren. Dadurch können Sie die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Analytics blockieren.

Bitte beachten Sie, dass die Deaktivierung von Google Analytics Auswirkungen auf die Funktionalität und das Nutzungserlebnis unserer Webseite haben kann. Wir möchten jedoch betonen, dass Ihre Privatsphäre und der Schutz Ihrer Daten für uns von höchster Bedeutung sind.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keine Verantwortung oder Haftung für die Datenschutzpraktiken von Google oder anderen Dritten übernehmen, die mit der Nutzung von Google Analytics verbunden sind. Wir haben jedoch uns bemüht, Google Analytics in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen einzubinden.

Sollten Sie Fragen, Anliegen oder Beschwerden bezüglich der Nutzung von Google Analytics haben, empfehlen wir Ihnen, sich direkt an Google zu wenden oder die Datenschutzbestimmungen von Google zu konsultieren.

## Nutzung von Gmail

Für bestimmte Kommunikationszwecke verwenden wir Gmail, einen E-Mail-Dienst von Google LLC. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren oder E-Mails von uns erhalten, werden Ihre E-Mail-Adresse und alle darin enthaltenen Informationen verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Sicherheit von E-Mails, die über das Internet gesendet werden, nicht garantiert werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, keine vertraulichen Informationen in E-Mails zu senden.

### **Datenschutz bei der Nutzung von Gmail**

Google LLC verarbeitet Ihre Daten gemäß seinen Datenschutzrichtlinien. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenschutzpraktiken von Google LLC. Für weitere Informationen darüber, wie Google LLC Ihre Daten verarbeitet, lesen Sie bitte die Datenschutzrichtlinien von Google: [Google Datenschutzerklärung](#)

## Nutzung von Strato Webmail

Für die Kommunikation und den E-Mail-Verkehr verwenden wir Strato Webmail, einen Dienst von Strato AG. Alle von Ihnen über Strato Webmail gesendeten oder empfangenen E-Mails und die darin enthaltenen Daten werden von Strato AG verarbeitet.

### **Datenschutz bei der Nutzung von Strato Webmail:**

Strato AG verarbeitet Ihre Daten gemäß seinen Datenschutzbestimmungen. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenschutzpraktiken von Strato AG. Für weitere Informationen darüber, wie Strato AG Ihre Daten verarbeitet, lesen Sie bitte die Datenschutzbestimmungen von Strato: [Strato Datenschutzerklärung](#)

## Nutzung von Instagram und WhatsApp

Unsere Webseite verwendet Social Media Plugins von Instagram und bietet die Möglichkeit, über WhatsApp mit uns in Kontakt zu treten. Diese Dienste werden von Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA betrieben.

**Instagram:** Wenn Sie unsere Webseite besuchen und auf den Instagram-Button klicken, wird eine direkte Verbindung zu den Servern von Instagram hergestellt. Dabei wird an den Instagram-Server übermittelt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Sind Sie währenddessen in Ihrem Instagram-Account eingeloggt, kann Instagram den Besuch Ihrer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: [Instagram-Datenschutzerklärung](#).

**WhatsApp:** Wenn Sie über den auf unserer Webseite angebotenen WhatsApp-Kontakt mit uns kommunizieren, werden die von Ihnen angegebenen Daten (insbesondere Ihre Telefonnummer und die Nachricht) von WhatsApp Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass WhatsApp personenbezogene Daten, einschließlich der Metadaten der Kommunikation, gemäß der eigenen Datenschutzrichtlinien verarbeitet und auch an Server in Drittländern außerhalb der EU übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von WhatsApp: [WhatsApp-Datenschutzerklärung](#).

Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Umfang der Daten haben, die Instagram und WhatsApp mit Hilfe dieser Plugins erheben. Weitere Informationen über Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Instagram und WhatsApp sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzerklärungen.

## Beschwerderecht der Nutzenden

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Nutzer das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn sie der Meinung sind, dass ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

Die Aufsichtsbehörden sind unabhängige staatliche Stellen, die für die Überwachung und Durchsetzung des Datenschutzrechts zuständig sind. In Deutschland ist die zentrale Aufsichtsbehörde der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI). Darüber hinaus gibt es in jedem Bundesland eine eigene Landesdatenschutzbehörde.

Um von ihrem Beschwerderecht Gebrauch zu machen, können Nutzer eine formelle Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Dies kann in der Regel schriftlich, per E-Mail oder über ein Online-Beschwerdeformular erfolgen. Die Beschwerde sollte so detailliert wie möglich sein und alle relevanten Informationen enthalten, um den Vorfall zu beschreiben und die Verletzung der Datenschutzrechte zu dokumentieren.

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht  
Brandenburg

Dagmar Hartge

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Telefon: 03 32 03/356-0

E-Mail: [poststelle@lda.brandenburg.de](mailto:poststelle@lda.brandenburg.de)

Homepage: <https://www.lda.brandenburg.de>

Die Aufsichtsbehörde prüft die Beschwerde und ergreift gegebenenfalls Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Datenschutzbestimmungen eingehalten werden. Dies kann eine Untersuchung des Vorfalls, die Aufforderung zur Stellungnahme des Unternehmens oder die Verhängung von Sanktionen bei Verstößen umfassen.

Es ist wichtig anzumerken, dass das Beschwerderecht der Nutzer unabhängig von anderen Rechtsbehelfen besteht. Dies bedeutet, dass Nutzer neben dem Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde auch andere rechtliche Möglichkeiten haben, um ihre Datenschutzrechte geltend zu machen, wie beispielsweise das Recht auf gerichtliche Durchsetzung oder Schadensersatz.

Die Aufsichtsbehörden spielen eine entscheidende Rolle bei der Gewährleistung des Datenschutzes und der Einhaltung der Datenschutzgesetze. Sie sind befugt, Untersuchungen

durchzuführen, Verstöße festzustellen und bei Bedarf rechtliche Schritte einzuleiten, um die Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen zu schützen.

Es ist ratsam, dass Nutzer, die von Datenschutzverletzungen betroffen sind, zunächst versuchen, das Problem direkt mit dem Webshop oder der verantwortlichen Stelle zu klären. Sollte dies nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führen oder die Datenschutzverletzung weiterhin bestehen, kann das Beschwerderecht genutzt werden, um die zuständige Aufsichtsbehörde einzuschalten und eine unabhängige Überprüfung des Vorfalls zu ermöglichen.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen in Robo Education.